

## Regulamin usługi cybo.pl

obowiązuje od 26 stycznia 2024 roku

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usługi cybo.pl na rzecz Abonentów przez spółkę Informatyka Bogusławski spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Główniej 6 (61-005 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374487, posiadającą NIP 9721223456, REGON 301636162, zwaną dalej Operatorem.

### § 2. Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

- **Abonent** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w tym osobowa spółka handlowa niebędąca konsumentem, nawet gdy nie prowadzi działalności gospodarczej, która zawarła z Operatorem Umowę.
- **Cennik** – wykaz i specyfikacja elementów Usługi wraz z zestawieniem wysokości opłat związanych z tymi elementami.
- **Certyfikat** – certyfikat klucza publicznego zgodny ze standardem X.509, który przeznaczony jest do użytku przez pojedynczego Użytkownika, służący do uwierzytelniania i upoważniania tego Użytkownika w ramach Umowy, podpisany i obsługiwany przez Operatora zgodnie z Polityką PKI, zawierający w polu *Nazwa podmiotu - Nazwa powszechna* (ang. *Subject - CN* lub *Subject - Common Name*) ciąg znaków będący wynikiem połączenia unikalnego w Serwisie cybo.pl ID Użytkownika, znaku „@” oraz Domeny Certyfikatów.
- **cybo.pl** – usługa cybo.pl,
- **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.
- **Domena Certyfikatów** – przypisana Umową do Serwisu cybo.pl domena serwisu cybo.pl Abonenta, w którym Abonent zarządza Certyfikatami.
- **E-mail** – usługa świadczona drogą elektroniczną, służąca do przesyłania komunikatów (listów elektronicznych).
- **Formalny Sposób Komunikacji** – dokument w postaci elektronicznej zapisany w formacie PDF (i tylko w tym formacie) i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub Podpisem Osobistym zgodnie z PAdES (i tylko tym standardem) lub dokument opatrzony podpisem własnoręcznym, przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Strony, w imieniu której składany jest podpis.
- **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, w ciągu którego zrealizowana usługa rozliczana jest w tym samym terminie płatności.
- **Operator** – podmiot świadczący Usługę, którego dane zostały określone w § 1.
- **Opłata Abonamentowa** – opłata okresowa za Usługę.
- **PAdES** – (ang. *PDF Advanced Electronic Signatures*) zestaw ograniczeń i rozszerzeń PDF i ISO 32000-1 opublikowany przez ETSI jako EN 319 142.
- **Podpis Honorowany** – podpis elektroniczny, weryfikowany za pomocą certyfikatu klucza publicznego zgodnego ze standardem X.509 i Polityką PKI, który to certyfikat w przypadku podpisu ze strony Operatora w polu SAN (ang. *Subject Alternative Name*) zawiera adres e-mail info@cybo.pl lub hd@cybo.pl lub iod@ib.pl a w przypadku podpisu ze strony Abonenta jest Certyfikatem z rozszerzonym zastosowaniem klucza (ang. *Extended Key Usage*) o identyfikatorze OID 1.3.6.1.4.1.54634.1.2.0 (oznaczającym „upoważnienie do reprezentowania Abonenta przy współpracy z Operatorem w zakresie ustalonym umową”, umieszczanym w Certyfikacie przy jego tworzeniu w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl za pomocą włączenia uprawnienia certyfikatu o nazwie „CCS”).
- **Podpis Osobisty** – podpis osobisty w rozumieniu ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych.
- **Polityka PKI** – dokument o identyfikatorze OID 1.3.6.1.4.1.54634.2.1.0, ustalający zasady funkcjonowania infrastruktury klucza publicznego (PKI) Operatora, podpisany elektronicznie za pomocą podpisu kwalifikowanego przez osobę upoważnioną do reprezentacji Operatora, dostępny na stronie WWW pod adresem <https://www.ib.pl/pki>
- **Praca Bezpośrednia** – praca, która nie może być wykonywana jako Praca Zdalna.
- **Praca Zdalna** – praca, która wykonywana jest na odległość przy użyciu komunikacji telefonicznej lub komputerowej.
- **Rachunek** – faktura, na podstawie której Abonent uiszcza opłaty za Usługę.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin usługi cybo.pl.

- **Roboczy Sposób Komunikacji** – Formalny Sposób Komunikacji bądź dokument w postaci elektronicznej zapisany w formacie PDF lub w formacie wiadomości e-mail (i tylko w tych formatach) i opatrzony Podpisem Honorowanym zgodnie z PAdES w przypadku formatu PDF lub S/MIME w przypadku formatu wiadomości e-mail (i tylko tymi standardami).
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Serwis cybo.pl** – aplikacje komputerowe, których udostępnianie jest przedmiotem Usługi.
- **Sesja Rozmów chat/audio/wideo** – aktywne połączenie danego Użytkownika z danego urządzenia lub aplikacji do funkcji rozmów chat/audio/wideo Serwisu cybo.pl.
- **Strona Umowy** – Abonent lub Operator.
- **S/MIME** – (ang. *Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions*) specyfikacja sposobu szyfrowania i podpisywania danych MIME opublikowana przez IETF jako RFC 8551.
- **Umowa** – umowa o świadczenie cybo.pl zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, w tym załączniki do umowy.
- **UODO** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- **Usługa** – usługa cybo.pl.
- **Użytkownik** – osoba lub system upoważniony przez Abonenta do korzystania z Serwisu cybo.pl.
- **Zwykłe Dane Osobowe** – Dane Osobowe obejmujące następujący zakres informacji: imię, nazwisko, płeć, wiek, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL, NIP, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres pracy, stanowisko służbowe, adres korespondencyjny, adres pobytu, adres e-mail, adres IP, numer telefonu, numer faksu, identyfikator klucza publicznego, żądanie podpisania certyfikatu klucza publicznego X.509, certyfikat klucza publicznego X.509, identyfikator certyfikatu klucza publicznego X.509, ID użytkownika w Serwisie cybo.pl, identyfikator użytkownika w bazie danych Serwisu cybo.pl.

### § 3. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Abonent nie może użyczać, odsprzedawać ani w inny sposób udostępniać Usługi osobom trzecim bez zgody Operatora wyrażonej z zachowaniem wymagań Formalnego Sposobu Komunikacji. Abonent może korzystać z Usługi wyłącznie na potrzeby własne, w tym prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
3. Podane w Umowie dane do korespondencji Abonenta oraz kontaktowy adres E-mail Abonenta są oficjalnymi adresami kontaktowymi dla korespondencji związanej z Umową. Strony dopuszczają doręczanie oświadczeń za pomocą E-mail, na adresy podane w Umowie, we wszystkich sprawach, dla których Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy nie zastrzegają innego trybu doręczenia. Doręczenie uważa się za dokonane z chwilą wprowadzenia komunikatu do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że adresat mógł się zapoznać z jego treścią.
4. Dane, programy komputerowe, materiały graficzne oraz inne informacje działające lub znajdujące się na stronach WWW pod adresem <https://www.cybo.pl/> oraz stronach demonstracyjnych, do których odnośniki umieszczone są na stronie WWW pod adresem <https://www.cybo.pl/demo> stanowią własność Operatora a korzystanie z nich w inny sposób niż wprost dopuszczony Umową bez zgody Operatora wyrażonej z zachowaniem wymagań Formalnego Sposobu Komunikacji jest zabronione. Wyjątkiem są te materiały, które zostały wprost wskazane na stronach wymienionych w zdaniu poprzedzającym jako dostępne w ramach licencji *GNU General Public License* lub *GNU Affero General Public License* lub *GNU Lesser General Public License* lub *MIT*.
5. Dane, programy komputerowe, materiały graficzne, znaki towarowe oraz inne informacje udostępnione lub dostarczone Abonentowi przez Operatora w ramach Usługi stanowią własność Operatora i są udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy z prawem do niewyłączonego korzystania z nich przez Abonenta w okresie trwania Umowy wyłącznie w celach związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz nie mogą być przez Abonenta wykorzystywane w innym celu niż na potrzeby korzystania z Serwisu cybo.pl.
6. W każdym przypadku, gdy Umowa zastrzega dla danej czynności Formalny Sposób Komunikacji, sposób ten wymagany jest dla wywołania przez tę czynność skutków prawnych, tj. oświadczenie złożone z naruszeniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji nie wywiera skutku i nie rodzi żadnych obowiązków ani odpowiedzialności dla drugiej Strony.
7. W każdym przypadku, gdy Umowa zastrzega dla danej czynności Roboczy Sposób Komunikacji, sposób ten wymagany jest dla wywołania przez tę czynność skutków prawnych, tj. oświadczenie złożone z naruszeniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji nie wywiera skutku i nie rodzi żadnych obowiązków ani odpowiedzialności dla drugiej Strony.
8. W każdym przypadku, gdy Umowa nie zastrzega dla danej czynności Formalnego Sposobu Komunikacji lub Roboczego Sposobu Komunikacji, czynność taka może być dokonana w każdy sposób i przy użyciu dowolnych

środków komunikacji, w tym w drodze E-mail, SMS, MMS, komunikacji telefonicznej. Każda ze Stron może jednak w takim wypadku zażądać potwierdzenia takiej czynności w formie Roboczego Sposobu Komunikacji i jest uprawniona do wstrzymania się z działaniami do czasu takiego potwierdzenia, chyba że wstrzymanie takie mogłoby wiązać się dla drugiej Strony z istotną szkodą.

9. Treść klucza prywatnego odpowiadającego Certyfikatowi danego Użytkownika powinna być znana jedynie temu Użytkownikowi.

#### § 4. Zawarcie umowy

1. W celu zawarcia Umowy Abonent jest zobowiązany do przesłania Operatorowi z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji wymienionych poniżej dokumentów:
  - a) podpisanego przez Abonenta tekstu Umowy wraz z jej załącznikami: w jednym egzemplarzu w przypadku podpisu elektronicznego lub w dwóch egzemplarzach w przypadku formy papierowej,
  - b) w przypadku zawarcia Umowy w imieniu Abonenta przez pełnomocnika - kopii dokumentu pełnomocnictwa.
2. Umowa zawarta zostaje z chwilą podpisania przez Operatora z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji, dostarczonego Operatorowi przez Abonenta, podpisanego przez Abonenta tekstu Umowy.
3. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
4. Po zawarciu umowy Operator zobowiązany jest do przesłania Abonentowi w terminie 30 dni kalendarzowych podpisanego przez Operatora tekstu Umowy.
5. Abonent zobowiązany jest każdorazowo informować Operatora o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie pod rygorem uznania oświadczeń i Rachunków skierowanych na ostatnio wskazany Operatorowi adres za skutecznie doręczone. Zmiana opisana w zdaniu poprzednim dla swej skuteczności musi być wprowadzona przez Abonenta za pomocą formularza znajdującego się w zakładce *Abonent* funkcji *Usługa* w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl lub zakomunikowana Operatorowi z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą pomyślnego zapisania zmienionych danych w formularzu wskazanym w zdaniu poprzednim lub zawiadomienia Operatora o tej zmianie z zachowaniem Formalnego Sposobu Komunikacji.
6. Aktualne dane Operatora udostępniane są na stronie WWW pod adresem <https://www.cybo.pl/kontakt> a zmiana tych danych nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie danych Operatora, Operator poinformuje Abonenta także z zachowaniem Formalnego Sposobu Komunikacji.

#### § 5. Świadczenie Usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w terminie określonym w Umowie.
2. Abonent zapewnia wszystkim Użytkownikom innym niż pracownicy Operatora, o których mowa w § 6 ust. 6:
  - a) sprzęt kliencki z dostępem do sieci Internet,
  - b) oprogramowanie klienckie,
  - c) szkolenia potrzebne do korzystania z Serwisu cybo.pl w sposób bezpieczny, w szczególności z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa kluczy prywatnych, których Użytkownicy będą używać z Certyfikatami.
3. Operator zapewnia klucz prywatny i certyfikat od strony serwerowej potrzebny do działania połączeń TLS do Serwisu cybo.pl. Klucz prywatny opisany w zdaniu poprzednim stanowi własność Operatora i nie będzie udostępniany Abonentowi.
4. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi, jeżeli zachodzą uzasadnione i niezawinione przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi takie jak awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci, inne zdarzenia siły wyższej. W takiej sytuacji za ten okres Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.
5. Operator może zawiesić świadczenie Usługi na rzecz Abonenta w przypadku, gdy Abonent zalega z płatnością należności za wykonanie Usługi przez okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych, do chwili uregulowania przez Abonenta zaległości płatniczych, wyznaczając mu uprzednio z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji dodatkowy termin do zapłaty zaległości, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych. W takim przypadku zawieszenia świadczenia Usługi Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie, a Operator zachowuje prawo do wynagrodzenia, które należne jest przez czas zawieszenia za gotowość do świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
6. Operator może zawiesić część lub całość funkcjonalności Usługi w przypadku nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Umowy do czasu rozwiązania tego problemu przez Abonenta, po uprzednim poinformowaniu Abonenta z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji o tym problemie i po braku niezwłocznego rozwiązania tego problemu przez Abonenta po otrzymaniu tej informacji. W przypadku zawieszenia części lub całości świadczenia Usługi opisanego w zdaniu poprzednim, Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie, a Operator

zachowuje prawo do wynagrodzenia, które należne jest przez czas tego zawieszenia za gotowość do świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.

7. Operator może tymczasowo zawiesić część lub całość funkcjonalności Usługi w celu realizacji niezbędnych zadań w Serwisie cybo.pl lub jeśli będzie to niezbędne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu cybo.pl lub danych w nim zgromadzonych, na czas niezbędny do przeprowadzenia tych zmian lub zapewnienia tego bezpieczeństwa.
8. Operator może aktualizować oprogramowanie i podnosić wersje oprogramowania wykorzystywanego w Serwisie cybo.pl co może wpływać na funkcjonalność Serwisu cybo.pl.
9. Serwis cybo.pl może korzystać z ciasteczek HTTP (ang. *HTTP Cookie*), Certyfikatów oraz innych danych przesyłanych za pomocą połączeń sieciowych do Serwisu cybo.pl w celu realizacji Usługi a Abonent odpowiada za poinformowanie o tym fakcie Użytkowników, o ile poinformowanie takie jest konieczne.
10. Abonent może przetwarzać w Serwisie cybo.pl Zwykłe Dane Osobowe. Przetwarzanie w Serwisie cybo.pl przez Abonenta innego zakresu Danych Osobowych niż określony w zdaniu poprzedzającym wymaga zgody Operatora wyrażonej z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.
11. W przypadku przetwarzania w Serwisie cybo.pl Danych Osobowych jak w ust. 10, Abonent jest administratorem tych Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i jako administrator Danych Osobowych powierza Operatorowi, jako podmiotowi przetwarzającemu w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, przetwarzanie tych Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i w celach określonych Umową i wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy oraz okres ustalony w § 10 ust. 4.
12. W przypadku przetwarzania w Serwisie cybo.pl Danych Osobowych jak w ust. 10 Abonent zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z prawem (w szczególności z RODO i z UODO).
13. Aktualne dane kontaktowe inspektora ochrony danych (IOD) wyznaczonego przez Operatora opublikowane są na stronie <https://www.cybo.pl/kontakt>
14. Każda ze Stron Umowy będzie przetwarzać zgodnie z RODO i UODO udostępnione jej w celu zawarcia i wykonywania Umowy Zwykłe Dane Osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, wspólników, współpracowników, pracowników, użytkowników certyfikatów X.509, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji Umowy i pełnomocników drugiej Strony.
15. Abonent zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w RODO wobec wszystkich osób po stronie Abonenta, o których mowa w ust. 14 poprzez poinformowanie tych osób o udostępnieniu ich danych Operatorowi oraz o treści klauzuli informacyjnej Operatora, opublikowanej na stronie WWW znajdującej się pod adresem <https://www.ib.pl/polityka-prywatnosci>. W przypadku zmiany treści klauzuli informacyjnej lub zmiany celów przetwarzania danych osobowych Operator dokona aktualizacji informacji wskazanych w w/w klauzuli. Zmiana treści klauzuli nie wymaga zmiany Umowy.
16. Ustalona w Umowie nazwa domeny internetowej Serwisu cybo.pl (niezależnie od tego czy jest to poddomena cybo.pl czy inna domena) jest przeznaczona wraz ze wszystkimi jej poddomenami na wyłączny użytek Serwisu cybo.pl i nie może być zmieniona przez cały czas trwania Umowy.
17. W przypadku korzystania w Serwisie cybo.pl z nazwy domeny internetowej niebędącej poddomeną domeny cybo.pl, Abonent zapewnia skonfigurowanie tej domeny do działania z Serwisem cybo.pl zgodnie z wytycznymi Operatora oraz zapewnia jej utrzymanie i poprawność działania w systemach niezależnych od Operatora przez cały okres świadczenia Usługi.
18. Domena Certyfikatów musi być zgodna z domeną Serwisu cybo.pl aby w Serwisie cybo.pl mogły być wystawiane Certyfikaty.
19. W przypadku jeśli domena Serwisu cybo.pl jest inna niż Domena Certyfikatów, Abonent będzie korzystać z Certyfikatów wystawianych w innym serwisie cybo.pl Abonenta (zwanym dalej Źródłem Certyfikatów) a Limit liczby ważnych Certyfikatów w Serwisie cybo.pl będzie zgodny z Limitem liczby ważnych Certyfikatów w Źródle Certyfikatów.
20. W przypadku jeśli domena Serwisu cybo.pl jest inna niż Domena Certyfikatów, z chwilą zakończenia świadczenia usługi Operatora dla Źródła Certyfikatów, Domena Certyfikatów zmienia wartość na domenę Serwisu cybo.pl.
21. Serwis cybo.pl nie pozwala Użytkownikowi posiadającemu uprawnienia administratora na samodzielne odebranie sobie tych uprawnień poprzez dezaktywację swojego konta, usunięcie uprawnień lub unieważnienie własnego Certyfikatu. W przypadku potrzeby odebrania takich uprawnień danemu Użytkownikowi, zmianę tę może wykonać inny Użytkownik posiadający uprawnienia administratora w tym Serwisie cybo.pl.
22. Ze względów bezpieczeństwa i w celu zapewnienia spójności historii zmian, utworzone w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl konta Użytkowników nie mogą być usuwane a wartość ID użytkownika w danych konta Użytkownika nie może być zmieniona. Dezaktywowanie konta Użytkownika, który utracił uprawnienie do korzystania z Serwisu cybo.pl polega na usunięciu przypisania tego konta do grupy użytkowników o nazwie *users\_active* w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl. Aktywacja konta Użytkownika, który uzyskał uprawnienie do korzystania z Serwisu cybo.pl polega na przypisaniu tego konta do grupy użytkowników o nazwie *users\_active* w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl.

23. Nazwa domeny internetowej przypisanej do Serwisu cybo.pl jako domena serwisu, Domena Certyfikatów ani domena e-mail nie może naruszać praw stron trzecich oraz nie może być domeną typu IDN (ang. *Internationalized domain name*) ani tzw. *domain literal* (tj. adresem IP) a Operator musi zaakceptować jej przypisanie do Serwisu cybo.pl z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji.
24. Ustalony w Umowie format identyfikatorów zgłoszeń wyznacza limit liczby zgłoszeń, które mogą być zarejestrowane w aplikacji do obsługi zgłoszeń Serwisu cybo.pl i nie może być zmieniony w trakcie świadczenia Usługi.
25. Panel administracyjny Serwisu cybo.pl zachowuje w swojej bazie danych informacje o wprowadzanych za jego pomocą zmianach w danych, w tym treść danych przed i po zmianie, czas wykonania zmiany oraz identyfikator Użytkownika, który ją wykonał.
26. Zmiany w konfiguracji Użytkowników, Certyfikatów, uprawnień wprowadzane w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl lub ich efekty mogą nie być natychmiast widoczne i egzekwowane w Serwisie cybo.pl lub poza nim z uwagi na mechanizmy cache lub zadania synchronizacji stosowane w poszczególnych aplikacjach. W szczególności unieważnienie Certyfikatu nie unieważnia pobranych wcześniej przez aplikacje za pomocą OCSP odpowiedzi ze statusami tego Certyfikatu i aplikacje mogą traktować Certyfikat jako ważny aż do momentu przeterminowania się ważności tych odpowiedzi (termin ważności odpowiedzi OCSP wynosi zwykle kilka dni).
27. W przypadku odebrania Użytkownikowi w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl uprawnień dostępu do danej aplikacji Serwisu cybo.pl za pomocą usunięcia tego Użytkownika z grupy uprawnień związanej z tą aplikacją lub w przypadku dezaktywacji konta Użytkownika w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl, zmiana ta wchodzi w życie dla nowych połączeń do Serwisu cybo.pl po najdalej 2 minutach od jej wprowadzenia w panelu administracyjnym Serwisu cybo.pl.
28. Strony oświadczają, że w każdym przypadku, w którym w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ma miejsce przetwarzanie Danych Osobowych, będzie się ono odbywać zgodnie z Umową oraz z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO, a postanowienia Umowy nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym praw Użytkowników, których Dane Osobowe dotyczą.

## § 6. Obsługa serwisowa

1. Operator udostępnia dokumentację usługi cybo.pl na stronie WWW pod adresem <https://kb.cybo.pl/>
2. Na stronach WWW znajdujących się pod adresem <https://www.cybo.pl/> Operator publikować może dodatkowo, publicznie dostępne, niepoufne informacje związane z Usługą (np. informacje o nowościach i zmianach, poradniki, ogólne komunikaty), z których Abonent może korzystać za pomocą przeglądarki WWW lub oprogramowania pozwalającego na subskrypcję za pomocą technologii kanałów informacyjnych (Atom, RSS).
3. Abonent może zasięgać informacji od Operatora telefonicznie lub za pomocą E-mail lub pisemnie pod adresem Operatora, w oparciu o dane kontaktowe Operatora opublikowane na stronie <https://www.cybo.pl/kontakt>
4. Abonent może zgłaszać Operatorowi reklamacje z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji w oparciu o dane kontaktowe Operatora opublikowane na stronie <https://www.cybo.pl/kontakt>
5. O ile Umowa nie przewiduje innego sposobu działania dla określonej czynności, zgłoszenia Abonenta do Operatora, które wymagać będą od Operatora dostępu do Serwisu cybo.pl lub przetwarzania danych w nim zgromadzonych lub przetwarzania postanowień Umowy, dla swej skuteczności wymagają zachowania wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji.
6. Strony zgodnie postanawiają, że Operator jest upoważniony do dostępu do Serwisu cybo.pl i danych tam zgromadzonych, m. in. za pomocą konta użytkownika Serwisu cybo.pl z uprawnieniami administratora i z ID użytkownika *support\_cybo.pl*, a dostęp ten:
  - a) nie będzie mógł być odebrany przez Abonenta,
  - b) może być wykorzystywany wyłącznie przez upoważnionych przez Operatora pracowników Operatora lub upoważnione przez Operatora systemy Operatora,
  - c) realizowany może być wyłączenie za pomocą bezpiecznych sposobów komunikacji, za bezpieczeństwo których odpowiada Operator,
  - d) może być wykorzystywany do wykonywania jedynie takich operacji tworzenia, czytania, zmian, usuwania konfiguracji lub oprogramowania Serwisu cybo.pl lub danych zgromadzonych w Serwisie cybo.pl, które są niezbędne do realizacji przynajmniej jednego z poniższych celów:
    - d.1) realizacja zadania Operatora wynikającego z Umowy (np. wykonanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu cybo.pl, aktualizacje i podnoszenie wersji oprogramowania Serwisu cybo.pl),
    - d.2) realizacja zadań zleconych Operatorowi przez Abonenta zgodnie z ust. 5,
    - d.3) realizacja obowiązku Operatora wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Operator nie ma obowiązku wykonywania w Serwisie cybo.pl zadań, które Abonent może wykonać samodzielnie przy wykorzystaniu dostępnych dla Abonenta funkcji Serwisu cybo.pl.

8. Zgłoszenia Abonenta do Operatora, które wymagać będą od Operatora zmian uprawnień Użytkowników w Serwisie cybo.pl (np. przywrócenie utraconego dostępu administracyjnego Abonenta do Serwisu cybo.pl) dla swej skuteczności wymagają zachowania wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.
9. Operator powiadomi Abonenta z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji o planowanych pracach Operatora mogących spowodować zawieszenie w działaniu Serwisu cybo.pl, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
10. Operator powiadomi Abonenta z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji o zaistniałych awariach u innych operatorów, które mogą mieć wpływ na działanie Serwisu cybo.pl, niezwłocznie po otrzymaniu takich informacji od tych operatorów.

## **§ 7. Należności z tytułu świadczenia Usługi**

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania na rzecz Operatora należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Opłata Abonamentowa pobierana jest po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Abonent w pierwszym Rachunku obciążony zostanie opłatą proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym.
3. Należności Operatora z tytułu realizacji Usługi naliczane są na podstawie cen wskazanych w Cenniku, obowiązującym w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany.
4. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
6. W przypadku, gdy okres opóźnienia w uiszczeniu najstarszej z opóźnionych należności, przekracza będzie 30 dni, Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacyjnej należności za pośrednictwem podmiotu świadczącego profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności, bądź zbycia wierzytelności na rzecz podmiotu trzeciego.
7. Abonent jest uprawniony do zmiany parametrów Usługi wymienionych w Cenniku na wyższe (wyższa Opłata Abonamentowa) lub niższe (niższa Opłata Abonamentowa), począwszy od nowego Okresu Rozliczeniowego. W celu wprowadzenia zmian opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonent musi przesłać Operatorowi oświadczenie z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego, od którego zmiany te mają obowiązywać. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi zawierać dokładną specyfikację zmian parametrów Usługi oraz wskazanie Okresu Rozliczeniowego, od którego zmiany te mają obowiązywać.
8. W przypadku, gdy Abonent będzie chciał zakupić pracę Operatora wykraczającą poza wyspecyfikowany w Cenniku Podstawowy abonament cybo.pl lub korzystać z elementów Usługi, których cena w Cenniku oznaczona została jako „cena ustalana indywidualnie”, Abonent dostarczy Operatorowi zapytanie o nie z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji, a w odpowiedzi na to zapytanie Operator dostarczy Abonentowi z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji ofertę na realizację przedmiotu zapytania lub informację o braku możliwości realizacji przedmiotu zapytania. W celu skorzystania z oferty opisanej w zdaniu poprzednim Abonent dostarczy Operatorowi zamówienie zgodne z przedmiotem tej oferty z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji w przypadku jeśli oferta ta będzie zawierać jedynie pracę Operatora o wartości nieprzekraczającej 1000 PLN netto lub Formalnego Sposobu Komunikacji w przeciwnym wypadku.
9. Abonent zobowiązuje się do dokonywania płatności w terminie nie przekraczającym okresu wyznaczonego na Rachunku. Termin płatności wyznaczony na Rachunku nie będzie krótszy niż 14 dni kalendarzowych.
10. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Operatora Rachunków (w tym również duplikatów tych Rachunków oraz ich korekt) dla Abonenta w postaci elektronicznej w formacie PDF, w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność. Operator zobowiązuje się do przysyłania Rachunków na wskazany przez Abonenta w Umowie adres E-mail do dostarczania faktur. Abonent zobowiązuje się przyjmować Rachunki od Operatora w postaci papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią przesłanie tych Rachunków w postaci elektronicznej. Wycofanie przez Abonenta akceptacji Rachunków w postaci elektronicznej wymaga zachowania wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.

## **§ 8. Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i Umową (w tym Regulaminem i Cennikiem będącymi jej integralną częścią).
2. Odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta w związku ze świadczeniem Usługi ograniczona jest do wysokości sumy Opłat Abonamentowych za trzy zakończone Okresy Rozliczeniowe poprzedzające dzień wniesienia reklamacji przez Abonenta do Operatora zgodnie z postanowieniami § 9.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności, działania Abonenta, działania osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Abonenta powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy (w szczególności Regulaminu lub Cennika będących jej integralną częścią).
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
5. Operator nie odpowiada za treść informacji przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych przez Abonenta za pośrednictwem mechanizmów udostępnionych Abonentowi w związku z realizacją Usługi, w szczególności za zgodność tej treści z prawem.
6. Operator nie odpowiada za skutki niewłaściwego wykorzystania przez Abonenta mechanizmów udostępnionych Abonentowi w związku z realizacją Usługi, w szczególności za skutki ujawnienia klucza prywatnego do Certyfikatu Użytkownika osobom nieupoważnionym lub stosowanie Certyfikatu do celów innych niż uwierzytelnianie, upoważnianie w Serwisie cybo.pl lub kontaktowanie się z Operatorem w sprawach związanych z Usługą.
7. Za każdą dobę, w której nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca dłużej niż 12 godzin zegarowych, Abonentowi przysługuje zwrot 5% (słownie: pięciu procent) Opłaty Abonamentowej, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 5 ust. 4-6.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub odrzucenia wysyłania lub przyjmowania wiadomości E-mail, które wynikały z powodów niezależnych od Operatora.
9. Dane zgromadzone przez Abonenta w Serwisie cybo.pl, w tym dane powierzone przez Abonenta Operatorowi zgodnie z § 5 ust. 11 są umieszczone na serwerach Operatora znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej i są chronione przez Operatora przy użyciu mechanizmów ochrony zasilania, zabezpieczeń komunikacji sieciowej typu firewall, szyfrowania komunikacji do wybranych obszarów Serwisu cybo.pl oraz kopii bezpieczeństwa danych.
10. Kopia bezpieczeństwa danych opisana w ust. 9 wykonywana jest standardowo jeden raz w ciągu doby a następnie jest przechowywana przez 31 kolejnych dni kalendarzowych i usuwana przez Operatora po tym czasie. W przypadku potrzeby wcześniejszego usunięcia kopii bezpieczeństwa danych, Operator na żądanie Abonenta - przekazane z zachowaniem wymogów Roboczego Sposobu Komunikacji - usunie całe kopie bezpieczeństwa danych wykonane w wskazanych przez Abonenta dniach. Operator nie zapewnia możliwości wybiórczego usuwania danych z kopii bezpieczeństwa.
11. W przypadku powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jak w § 5 ust. 11, Operator zobowiązuje się przetwarzać powierzone Dane Osobowe zgodnie z prawem (w szczególności z RODO i z UODO) w zakresie, celach i czasie określonym w § 5 ust. 11.
12. W przypadku powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jak w § 5 ust. 11, zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO Operator zobowiązuje się do:
  - a) przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Abonenta – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Operator; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operator informuje Abonenta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
  - b) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie powierzenia jak § 5 ust. 11 zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
  - c) podejmowania wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO,
  - d) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i ust. 4 RODO,
  - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagania Abonentowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagania Abonentowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
  - g) po zakończeniu Umowy zależnie od decyzji Abonenta usunięcia lub zwrotu Abonentowi wszelkich Danych Osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii posiadanych przez Operatora, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych,
  - h) udostępnienia Abonentowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Abonentowi lub audytorowi upoważnionemu przez Abonenta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.

13. W ramach realizacji obowiązków Operatora określonych w ust. 11-12 Operator nie musi przekazywać Abonentowi informacji stanowiących tajemnicę lub know-how Operatora o ile nie będzie to bezwzględnie wymagane przez prawo (w szczególności przez RODO lub przez UODO).
14. W przypadku powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jak w § 5 ust. 11, czas pracy Operatora przy realizacji obowiązków Operatora wynikających z tego powierzenia będzie wynagradzany przez Abonenta zgodnie z Cennikiem usługi cybo.pl.
15. W przypadku korzystania w Serwisie cybo.pl z nazwy domeny internetowej niebędącej poddomeną domeny cybo.pl jak w § 5 ust. 17, Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwej konfiguracji lub niewłaściwego działania tej domeny w systemach niezależnych od Operatora.
16. Operator w ramach Usługi nie zapewnia Abonentowi ani nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywany przez Abonenta: sprzęt kliencki, oprogramowanie klienckie, dostępy klienckie do sieci Internet, szkolenie Użytkowników, klucze prywatne Użytkowników w szczególności za sposób ich generowania i zabezpieczenia.

## **§ 9. Postępowanie reklamacyjne**

1. Abonent może złożyć reklamację w sposób opisany § 6 ust. 4.
2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji z zachowaniem wymogów sposobu opisanego w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona w terminie do 90 dni kalendarzowych od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. Reklamację złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
4. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

## **§ 10. Czas obowiązywania Umowy**

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usługi, nie ureguluje zaległych płatności w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie,
  - b) Abonent uporczywie narusza postanowienia Umowy, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z cybo.pl,
  - c) Abonent korzysta z Usługi do celów niezgodnych z prawem,
  - d) dane lub informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe lub niezgodne z prawem, w szczególności gdy nazwy domen stosowanych przez Abonenta w Serwisie cybo.pl naruszają prawa autorskie lub znaki towarowe,
  - e) z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usługi lub też zapewnienia jej należytej jakości,
  - f) Abonent korzysta z Serwisu cybo.pl do wysyłania niezamówionych wiadomości E-mail osobom, które nie wyrażają na to zgody, w szczególności wiadomości E-mail o charakterze reklamowym,
  - g) Abonent odsprzedaje, użycza lub w inny sposób udostępnia Usługę innym podmiotom bez zgody Operatora wyrażonej z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.
3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta.
4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Operator usunie ze swoich systemów wszystkie dane zgromadzone w Serwisie cybo.pl Abonenta oraz konfigurację Serwisu cybo.pl Abonenta. Usunięcie opisane w zdaniu poprzednim nastąpi po 60 dniach kalendarzowych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy chyba, że przed upływem tego terminu Operator otrzyma od Abonenta lub jego spadkobierców żądanie wcześniejszego usunięcia tych danych z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.
5. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania Umowy dla swej skuteczności wymagają zachowania wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie uchybia obowiązkowi do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia za Usługę świadczoną do dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

## **§ 11. Zmiany Regulaminu i Cennika**

1. Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu oraz zmiany Cennika w czasie trwania Umowy.



2. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie Regulaminu lub Cennika (dalej w niniejszym ust. zwanej Zmianą) z zachowaniem wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji. Zmiana będzie dla Abonenta wiążąca z początkiem Okresu Rozliczeniowego następującego po pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym następującym po dniu powiadomienia Abonenta o Zmianie, o ile w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o Zmianie, Abonent nie wypowie Umowy. Wypowiedzenie takie jest skuteczne z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu powiadomienia Abonenta o Zmianie. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym powyżej oznacza, iż Abonent zapoznał się ze Zmianą oraz akceptuje jej postanowienia.
3. Aktualny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie WWW pod adresem <https://www.cybo.pl/regulamin>
4. Aktualny tekst Cennika dostępny jest na stronie WWW pod adresem <https://www.cybo.pl/cennik>
5. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany o której mowa w § 5 ust. 8, jeśli zmiana ta będzie istotnie zmniejszać funkcjonalność Serwisu cybo.pl.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy, dla których wprowadzenia Umowa nie ustala innego sposobu, dla swej skuteczności wymagają zachowania wymogów Formalnego Sposobu Komunikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.